

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА НА ИГРАТА

“Есен 2024”

I. ОРГАНИЗАТОР

1. Промоционална игра „**Есен 2024**” („Играта“) се организира и провежда от „Неспreso.бг ЕООД“ ЕООД, ЕИК 205318838, с адрес на управление: гр. София 1166, ул. “Бяла река” 12, No 39 (уеб сайт www.kapsuli.bg).
2. Настоящите официалните правила на Играта („Официални правила“) са публикувани на сайта www.kapsuli.bg на посочен по-долу URL адрес, откъдето са достъпни във формата на PDF файл през целия период на Играта по начин, който позволява тяхното съхраняване и възпроизвеждане.
3. Организаторите си запазват правото да допълват или променят едностранно настоящите Официалните правила в съответствие с действащото българско законодателство, като промените влизат в сила оповестяването им в страницата на играта в сайта www.kapsuli.bg. Страницата е посочена в края на този документ.
4. С участието си в Играта участниците се обвързват с гореописаните Официални правила и се съгласяват да спазват условията и сроковете на Играта.

II. ДЕФИНИЦИИ

5. **УЧАСТНИК** е всяко физическо лице, което е изпълнило следните условия по време на кампанията:

Закупило е кафе капсули от електронния магазин www.kapsuli.bg в периода от 1 ноември до 30 ноември 2024 г., на минимална стойност 50 лв. с ДДС, според Общите условия за покупка и работа на сайта, публикувани в уеб сайта www.kapsuli.bg.

6. В Играта нямат право да участват служителите на Организаторите, както и членове на техните семейства (деца и съпрузи).

III. ПЕРИОД И ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

7. Играта се провежда от 00:00 часа на 1 ноември до 23:59 на 30 ноември 2024 г.
8. Играта се организира и провежда на територията на Република България.

IV. ПРАВО НА УЧАСТИЕ В ИГРАТА

9. В периода на провеждане на Играта, всеки **УЧАСТНИК** има възможност да участва в томбола за спечелване на една от посочените награди, подробно описани в Раздел V от настоящите правила.
10. С участието си участниците декларират, че имат навършени 18 години, а в случай че са под 18 години, имат съгласие от родител/настойник да участват в Играта. В случай че награда бъде спечелена от участник, който не е навършил 18 години в деня на спечелване на наградата, тя може да бъде получена от родител или друг законен представител.

11. Всеки участник има право да спечели само една награда за периода на провеждане на Играта.

V. ОПИСАНИЕ НА НАГРАДИТЕ И ИЗЛЪЧВАНЕ НА ПОБЕДИТЕЛИТЕ

12. Една кафе машина **L'OR BARISTA Sublime**, съвместима със кафе капсули от система **Nespresso** (нарушена транспортна опаковка) .

13. Наградите се доставят само на територията на Република България.

14. Наградите са с ограничено количество и не се планира да бъде осигурено допълнително количество към описаното по-горе.

15. Тегленето на Наградата ще се проведе на 09.12.2024 г.

16. При тегленето ще бъдат изтеглени на случаен принцип 1 печеливш и 2 резервни имена на клиенти, направили поръчки в периода на Играта.

17. При лично получаване награденият може да получи наградата след представяне на документ за самоличност. В случай че награденият е непълнолетно лице, наградата може да бъде получена от неговите родители или настойници.

VI. УВЕДОМЯВАНЕ НА ПЕЧЕЛИВШИТЕ

18. Печелившите ще бъдат информирани за спечелването на награда чрез данните за контакт, предоставени при покупка **в срок до 7 дни** след изтеглянето на наградите.

19. В случай че Организаторът не може да осъществи контакт с печелившите **в срок от 5 дни след първи опит за свързване**, печелившите не потвърдят съгласието си до 7 дни след първото свързване **или не изпратят документи до 7 дни след първо поискване** Организаторът си запазва правото да предостави наградата на резервен Участник, като бъде следван редът на изтеглянето им.

VI. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАГРАДАТА И ПЕЧЕЛИВШИТЕ

20. Наградата не може да бъде заменяна за пари в брой или друга награда.

21. Организаторът може да изиска от Печелившите да потвърдят самоличността си, чрез предоставяне на необходимите документи.

22. Наградата се получава чрез ЕКОНТ Експрес. С подписа си в документа за получаване на пратка на ЕКОНТ Експрес печелившият удостоверява получаването на наградата.

23. Наградата е с пазарна стойност над 100.00 лв. с ДДС. С получаването на такава награда Печелившия се счита за уведомен, че стойността на наградата представлява облагаем доход по смисъла на чл. 35, т. 2 във връзка с чл. 13, ал. 1, т. 21 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица и подлежи на деклариране и облагане с данък по реда на действащото българско законодателство. За изпълнение на задължението на Организатора да подаде справка за изплатени доходи, Печелившият се задължава, като необходимо условие за получаване на награда, да предостави информация относно своите пълни имена и ЕГН, които ще бъдат третирани и обработени като лични данни в съответствие с правилата за работа с лични данни, публикувани в сайта www.kapsuli.bg и съгласно настоящите Официални правила. Организаторът не носи отговорност за некоректно предоставени данни във връзка с декларирането на предоставената награда, както и за неизпълнение на задължението за нейното деклариране от страна на Печелившия.

VII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

24. Организаторът не носи отговорност за непълни или неточно предоставени (грешни) данни от Участника, както и при невъзможност за участие в Играта поради настъпване на извънредни обстоятелства, като: случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в локалната мрежа или глобалната мрежа на Интернет, услуги на свързаност, предоставяни от трети лица, както и всякакви други услуги извън контрола на Организатора.

25. При възникване на технически проблеми в сайта www.kapsuli.bg обявяването на Печелившите ще се извърши след окончателното им отстраняване. Организаторът умолява всички Участници да проверяват своята входяща пощенска кутия (inbox), както и „SPAM“ (СПАМ) директория за получени съобщения от електронни адреси с домейн kapsuli.bg. Организаторът не носи отговорност, в случай че изпратен от него имейл попадне в „SPAM“ директорията на пощенската кутия на Печеливш участник. Организаторът не носи отговорност, ако Печеливш участник е пропуснал да забележи съобщения във връзка със спечелена награда и/или не е потвърдил желанието си да получи наградата в срок до 7 календарни дни от получаване на известието.

26. Организаторът не носи отговорност за вреди, причинени на участниците при или във връзка с провеждането на Кампанията, или за грешки и/или недостатъци при провеждане на Кампанията поради извънредни обстоятелства.

VIII. ПРАВИЛА НА ИГРА И ТЯХНОТО МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ

27. Официалните правила на Играта са достъпни в електронния магазин www.kapsuli.bg. Допълнителна информация относно Играта може да бъде получена на телефон +359 87686484 (цена според тарифния план на абоната) всеки работен ден от 08:00 до 19:00 часа.

28. Списъкът с Печелившите и резервните участници ще се съхранява в централния офис на Организатора на адрес София 1166, ул. Бяла река 12, № 39.

29. С извършването на поръчка в периода 01.11.2024 – 30.11.2024. и получаване на уникален номер на поръчка, съгласно раздел III от тези Официални правила всеки Участник се счита уведомен за настоящите Официални правила и се съгласява с тях.

IX. ЗАЩИТА И СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

30. Администратор на лични данни.

Ние, Неспресо.БГ ЕООД (наричано за кратко „kapsuli.bg“), дружество регистрирано в търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК205318838, със седалище и адрес на управление: гр. София 1166, ул. “Бяла река” 12, № 39, администратор на лични данни съгласно Общия регламент за защита на данните (ОРЗД) сме отговорни за обработката на данни, както е обяснено по-долу. За въпроси или искания относно обработката на данни, моля, свържете се с нашия служител по защита на данните, чиито данни за контакт можете да намерите в сайта kapsuli.bg на адрес:

<https://kapsuli.bg/zashtita-na-lichnite-danni>

Можете да се свържете с нашият служител по защита на данните по всяко време, като използвате следните данни за връзка: ЕИК205318838, със седалище и адрес на управление: гр. София 1166, ул. “Бяла река” 12, Длъжностно лице за защита на личните данни, email: office@kapsuli.bg

31. Цели:

- Регистрация в Играта
- Определяне на печеливши по безспорен начин
- Оповестяване на резултати от Играта

32. Информация за събираните лични данни.

Организаторът обработва следните лични данни на всички участници в Играта - име, фамилия, електронна поща, телефон за контакт.

С извършване на покупка в периода от 01.11.2024 до 30.11.2024 участниците доброволно дават изричното си съгласие Организаторът да използва и обработва техните лични данни за целите на Играта.

Основание за обработката на данните за регистрация е договорни отношения между Участника и Организатора, по-конкретно участие в Играта с очакване на насрещно предоставяне на награда, съгласно чл. 6, т. 1, буква „б“ от ОРЗД. Обработването на тези данни е необходимо условие за участие в Играта.

Организаторът обработва следните лични данни на събирани и обработвани във връзка с излъчването на печеливш и предоставянето на награда:

Победителите следва да предоставят пълното си име и ЕГН, съгласно чл. 35, т. 2 във връзка с чл. 13, ал. 1, т. 21 от Закона за данъците върху доходите на физическите лица, стойността на наградата представлява облагаем доход и подлежи на деклариране и облагане с данък по реда на действащото българско законодателство. Основание за обработване на данните за име и ЕГН е законово задължение на Организатора във връзка с деклариране на предоставената на Печелившия награда, съгласно чл. 6, т. 1, буква в от ОРЗД във връзка с чл. 73 от Закон за данъците върху доходите на физическите лица.

33. Вашите лични данни се разкриват на следните получатели:

Част от личните данни на Печелившите, а именно име, фамилия и анонимизиран телефонен номер ще бъдат публикувани на сайта www.kapsuli.bg в страницата за Играта. Страницата на играта е достъпна с линк който се публикува като приложение към настоящите Официални Правила.

При спазване на изискванията на приложимото законодателство, лични данни ще бъдат предоставени на и обработвани от Национална агенция за приходите (НАП) – с оглед деклариране на предоставена награда на стойност над 100 лв. и спазване на изискванията на приложимото законодателство.

Личните данни, събрани и обработвани за целите на Играта, няма да бъдат разкривани или предоставяни на трети лица.

34. Права на субектите на данни (Участници)

Съгласно ОРЗД Участниците имат право на безплатен достъп до (чл. 15), коригиране (чл. 16) или изтриване (чл. 17) на личните им данни или ограничаване (чл. 18) на обработването. Участниците имат право на преносимост на личните им данни (чл. 20) , тоест да изискат личните им данни да бъдат предоставени в широко използван и пригоден за машинно четене формат както на тях, така и на посочено от тях лице или организация.

35. Съгласието за обработката и предоставянето на личните ми данни и медия е доброволно. Това съгласие може да бъде оттеглено по всяко време с действие за напред, чрез писмено уведомление до kapsuli.bg. Такова уведомление може да бъде изпратено по електронна поща до office@kapsuli.bg . Оттеглянето на съгласието не засяга законността на обработването, което е основано на съгласието дадено преди неговото оттегляне. Там където не е дадено съгласие или същото е било оттеглено, няма да има негативни последствия. При въпроси относно обработката на личните данни или в случай че Участник желае да подаде сигнал или оплакване и/или да предяви своите права, може да го направи писмено на посочените данни за контакт на длъжностното лице по защита на личните данни (т.1 буква „В“).

36. В допълнение Участниците имат право на жалба пред Комисия за защита на личните данни на адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2 или електронно на публикувания имейл или електронна форма за жалби на сайта на Комисията <https://www.cdpd.bg>

X. ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЕ

37. Участник в Промоцията може да изиска отстраняването (анулирането) на регистрацията и участието му във всеки един момент. За целта той трябва да изяви желанието си на телефона на kapsuli.bg център за контакт с клиенти - +359 87686484.

XI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

38. Всички спорове, възникнали във връзка с Промоцията ще бъдат уреждани по взаимно съгласие. В случай че това не е възможно, страните имат право да отнесат спора за разрешаване в съответствие с българското законодателство пред компетентния съд в град София.

Последна промяна: 01.11.2024 г.

Линк към страницата с Играта:

<https://kapsuli.bg/promociya/igra-esen-2024>